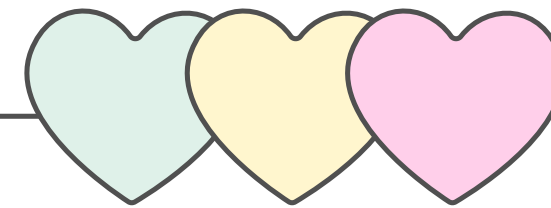
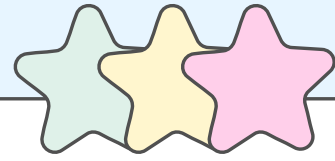


ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5 (สศท.5)



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ครั้งที่ 1 (เดือนตุลาคม - มีนาคม)



หัวข้อ



01

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

02

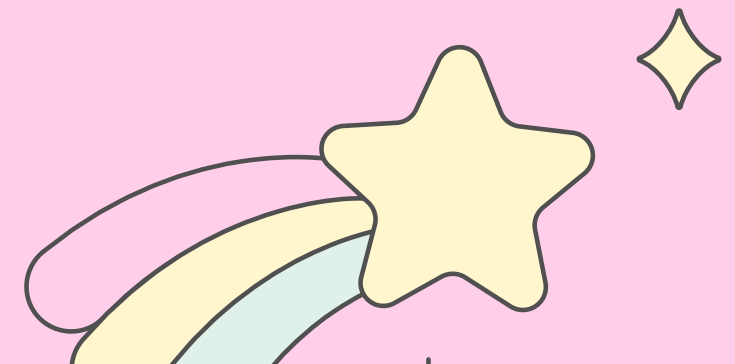
ผลการประเมินความพึงพอใจ แยกตามประเภทของผู้รับบริการ ประกอบด้วยการประเมิน 3 ด้าน

03

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

04

แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง



สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5 (สศท.5)

ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจ

การเกษตรที่ 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ครั้งที่ 1 (เดือนตุลาคม - มีนาคม) ผ่านทาง Google form

ประกอบด้วย การประเมิน 3 ด้าน ได้แก่



1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



2) ด้านข้อมูล



3) ด้านช่องทางการให้บริการ



เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 เท่ากับ พึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 เท่ากับ พึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 เท่ากับ พึงพอใจระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 เท่ากับ พึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 เท่ากับ พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

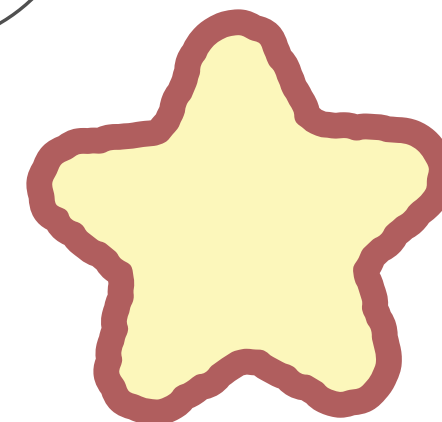
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น **จำนวน 128 ราย**



1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน



1.1 เพศ

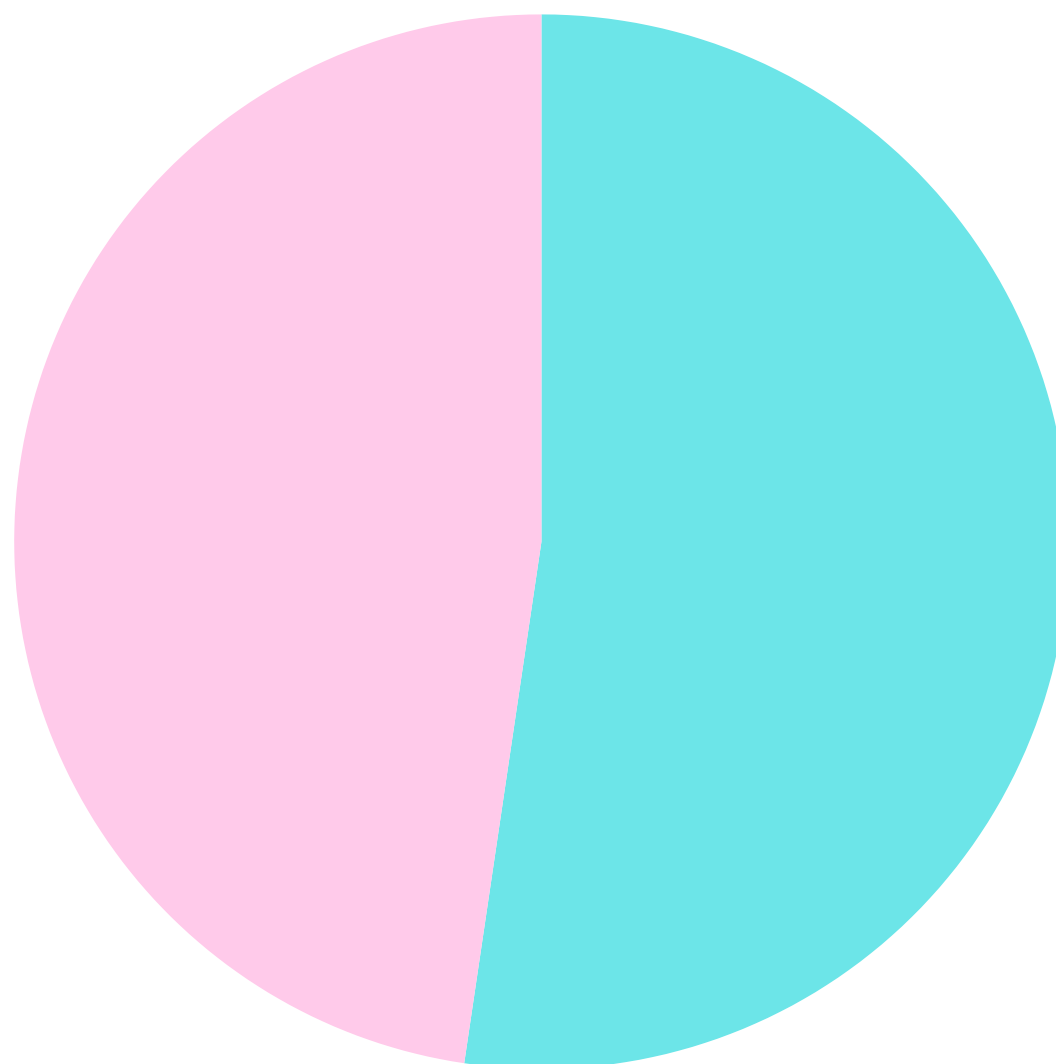


ชาย

หญิง

หญิง
47.7%

ชาย
52.3%

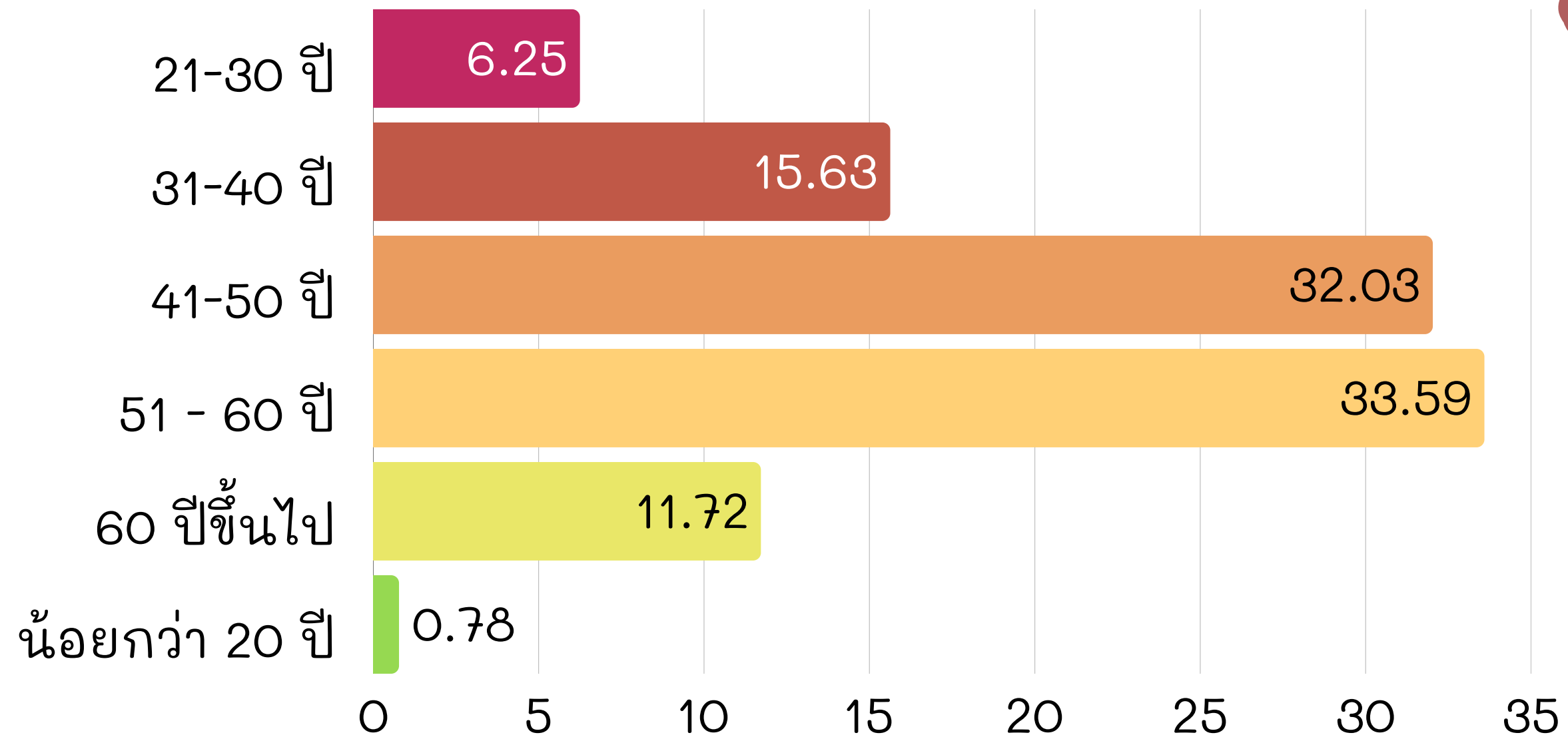


< >

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

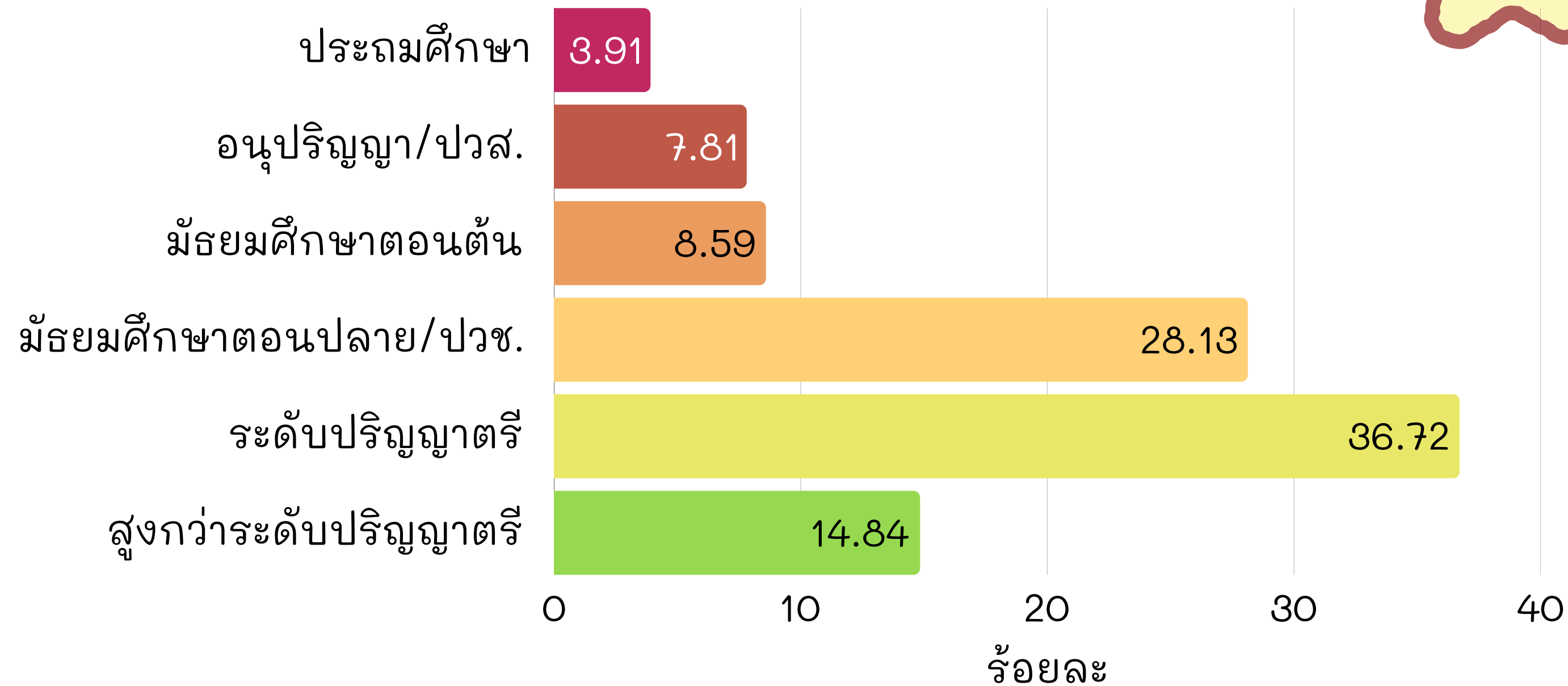
>

1.2 อายุ



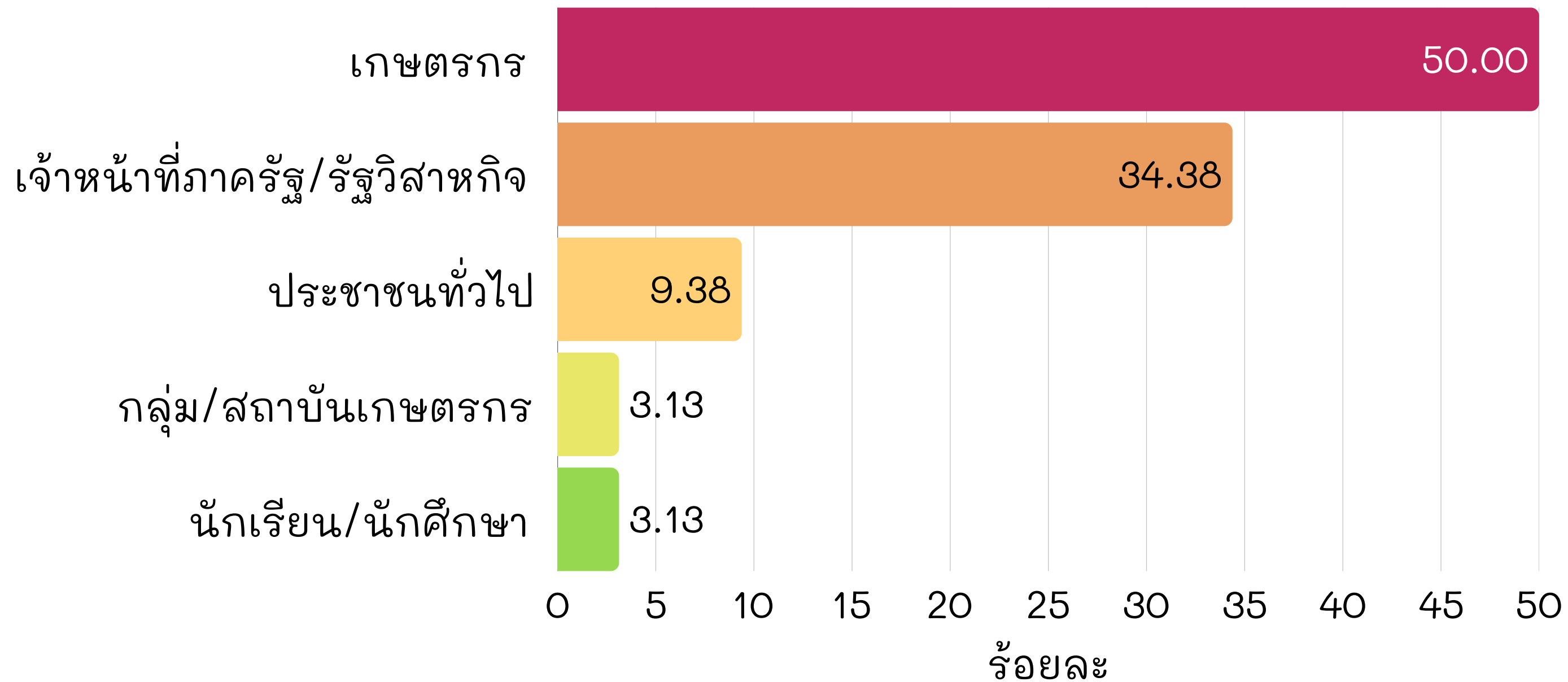
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.3 ระดับการศึกษา



1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.4 ประเภทของผู้รับบริการ



< >

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

♡

1.5 ช่องทางการขอรับบริการติดต่อ

โซเชียลมีเดีย (เช่น เฟสบุค/ไลน์)

41.41

โทรศัพท์

29.69

เว็บไซต์

11.72

หน่วยบริการ ของ สศท.5

8.59

รับบริการด้วยตนเอง

8.59

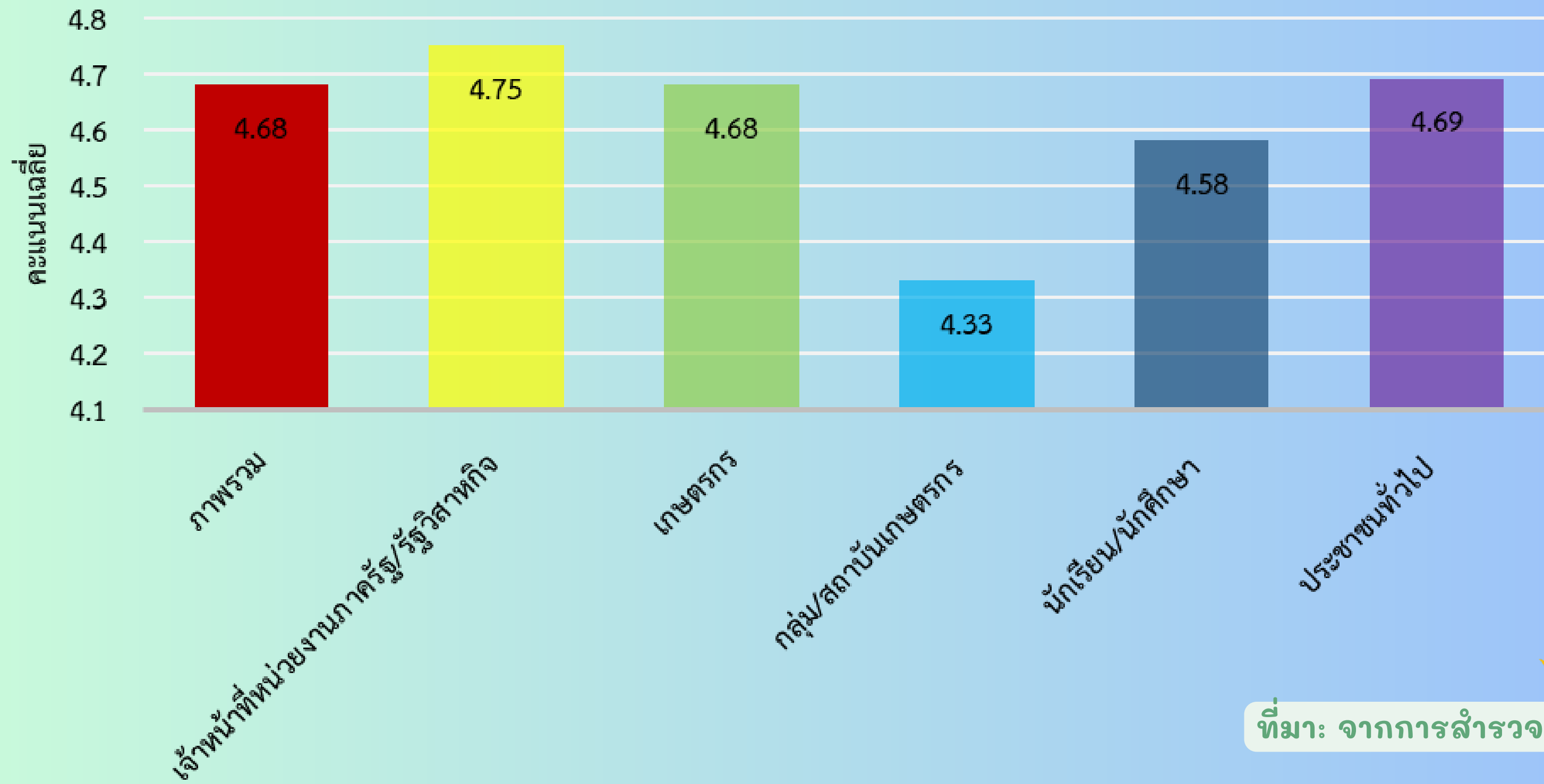
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45

ร้อยละ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ แยกตามประเภท ของผู้รับบริการ ประกอบด้วยการประเมิน 3 ด้าน

ทุกประเภท
มีคะแนนเฉลี่ย
รวมอยู่ใน
ระดับพึงพอใจ
มากที่สุด

ประเภทผู้รับบริการ



ที่มา: จากการสำรวจ

1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

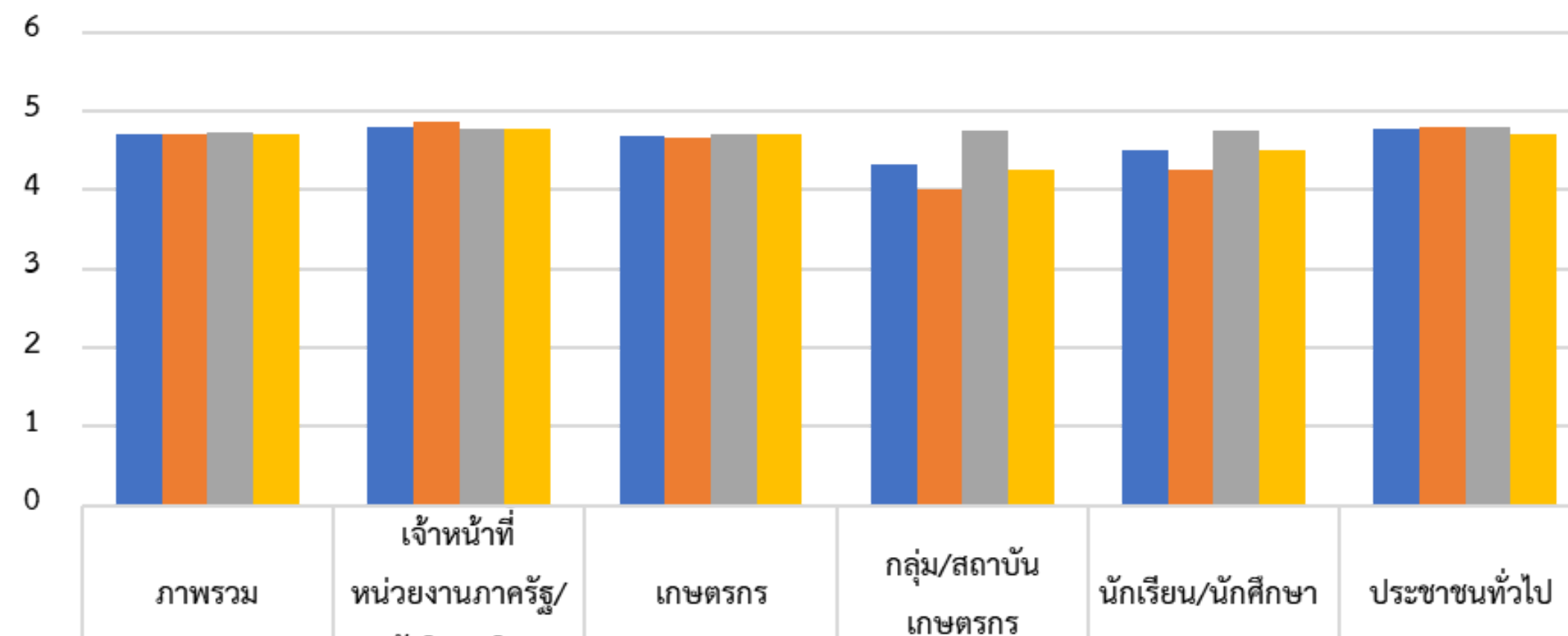


1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่



ส่วนใหญ่
มีคะแนนเฉลี่ย
รวมอยู่ในระดับ
พึงพอใจ
มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย



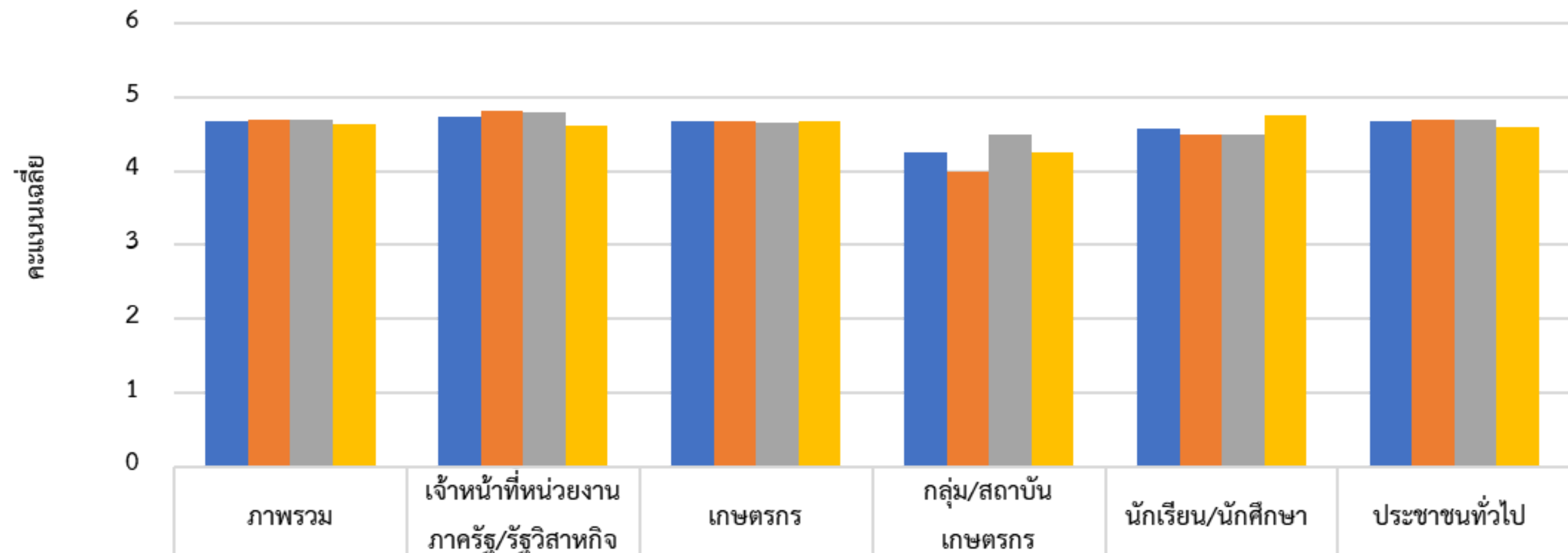
■ 1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.71	4.80	4.69	4.33	4.50	4.77
■ 1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.71	4.87	4.66	4.00	4.25	4.80
■ 1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.73	4.77	4.70	4.75	4.75	4.80
■ 1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.70	4.77	4.70	4.25	4.50	4.70

ที่มา: จากการสำรวจ

2) ด้านข้อมูล



2. ด้านข้อมูล



ส่วนใหญ่
มีคะแนนเฉลี่ย
รวมอยู่ในระดับ
พึงพอใจ
มากที่สุด

■ 2. ด้านข้อมูล

■ 2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

■ 2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

■ 2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย

4.68

4.74

4.67

4.25

4.58

4.67

4.70

4.82

4.68

4.00

4.50

4.70

4.70

4.79

4.66

4.50

4.50

4.70

4.64

4.62

4.68

4.25

4.75

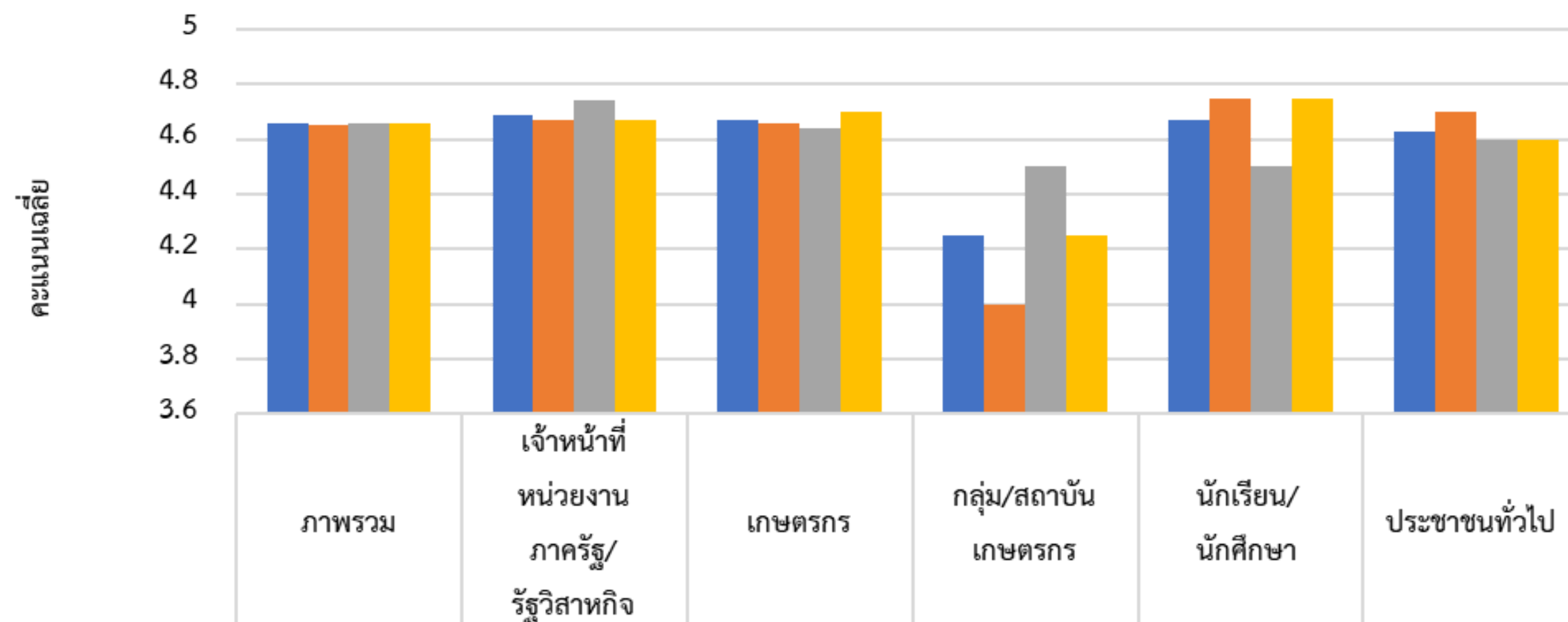
4.60

ที่มา: จากการสำรวจ

3) ด้านช่องทางการให้บริการ



3. ด้านช่องทางการให้บริการ

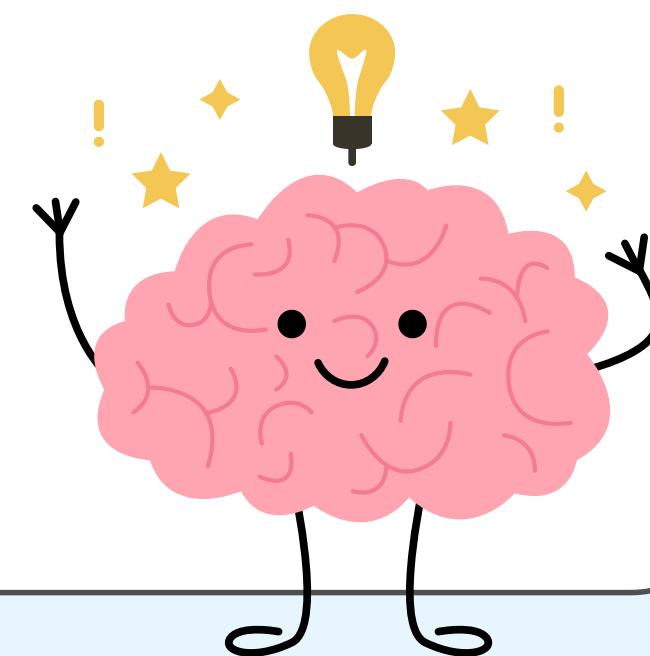
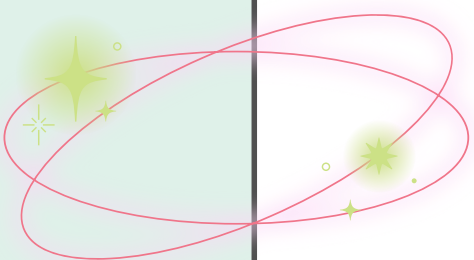


3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.66	4.69	4.67	4.25	4.67	4.63
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.65	4.67	4.66	4.00	4.75	4.70
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.66	4.74	4.64	4.50	4.50	4.60
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.66	4.67	4.70	4.25	4.75	4.60

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม



- 1) ควรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด
- 2) อยากให้มีการสื่อสารให้มากขึ้น
- 3) เว็บไซต์ข้อมูลบางอย่างยังไม่ครอบคลุมพืชบางชนิด หรือช่องทางการจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรยังไม่ชัดเจนในการให้ความรู้



4. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง



จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สศท.5 ประจำ
ปีงบประมาณ 2569 ครั้งที่ 1 (เดือนตุลาคม- มีนาคม) พบว่า มีระดับความพึงพอใจ
“มากที่สุด” (คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนนหรือคิดเป็นร้อยละ 93.67) คณะทำงานฯ
เสนอแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สศท.5 ดังนี้

- 1) พัฒนาการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลให้ทันสมัยมากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้สะดวก เช่น เว็บไซต์ Facebook และ Line OA
- 2) ปรับปรุงและเติมเต็มข้อมูลในเว็บไซต์ให้ครบถ้วน เช่น ตรวจสอบข้อมูลสินค้า/พืชเกษตรที่ยังขาดข้อมูล และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ค้นหาได้ง่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูล
- 3) นำเทคโนโลยีอย่างง่ายมาสนับสนุนการทำงาน เช่น QR code Google drive เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยในการให้บริการ



Thank You

จบการนำเสนอ

ขอขอบคุณค่ะ

