



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ คณะทำงานประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๔๔๖-๕๐๗๙

ที่ กษ.๑๓๑๐.๐๑/..... วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง การทบทวนขั้นตอนการดำเนินการรับข้อร้องเรียนสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

ตามที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ (สศท.๕) ได้เปิดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานประชาสัมพันธ์ สศท.๕ ได้พิจารณาทบทวนขั้นตอนการดำเนินการรับข้อร้องเรียนในปี ๒๕๖๙ ให้ความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รายละเอียดดังนี้

๑. ช่องทางการรับข้อร้องเรียนแบบทั่วไป
 - ทบทวนแล้วไม่มีข้อแก้ไข ปฏิบัติตามขั้นตอนเดิม
๒. ช่องทางการรับข้อร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic)
 - ทบทวนแล้วไม่มีข้อแก้ไข ปฏิบัติตามขั้นตอนเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรพรรณ พินิจการ)

เศรษฐกรชำนาญการ

เลขานุการคณะทำงานประชาสัมพันธ์ สศท.๕



ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน

ทราบ

(นายชายศักดิ์ วุฒิสักดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักงาน
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

ส่งมอบ...ตรวจ

มอบ...ร่าง

มอบ...พิมพ์



การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

หน่วยงานมีขั้นตอนมาตรฐาน
ระบบการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน

เริ่มต้น

1.แบบทั่วไป

1. เดินทางมาด้วย
ตนเอง



2. เศรษฐกิจ
การเกษตรอาสา
(ศกอ.)



3. จดหมาย



4. กล่องรับ
ข้อคิดเห็น



5. โทรศัพท์



2.แบบElectronic

6. Facebook



7.เว็บไซต์



8. Email



9. Line Official



ทุกส่วน/ฝ่าย รับเรื่องร้องเรียน
ผ่าน 2 รูปแบบ 9 ช่องทาง



ส่งเรื่องให้ ผอ.ส่วน/ฝ่าย
วิเคราะห์ข้อร้องเรียน
(ภายใน 1 วันทำการ)



รายงานข้อร้องเรียนให้
ผู้บังคับบัญชาทราบ
(ภายใน 3 วันทำการ)



ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ส่วน/ฝ่าย
แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
(ภายใน 2 วันทำการ)



ส่วน/ฝ่าย ดำเนินการ
แก้ไขข้อร้องเรียน
(ภายใน 3-5 วันทำการ)



ส่วน/ฝ่าย แจ้งผล
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
(ภายใน 1 วันทำการ)

ผู้ร้องเรียน
พึงพอใจ

สรุปผลและรายงานผล
การดำเนินการให้
ผู้บังคับบัญชาทราบ
เป็นประจำทุกเดือน
(ภายใน 1 วันทำการ)

เสร็จสิ้น

ผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจ
ในการแก้ไขปัญหา





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ คณะทำงานประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๔๔๔๖-๕๐๗๙

ที่ กษ.๑๓๑๐.๐๑/ ๑๑๖ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง การทบทวนขั้นตอนการดำเนินการรับข้อร้องเรียนสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

ตามที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ (สศท.๕) ได้เปิดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานประชาสัมพันธ์ สศท.๕ ได้พิจารณาทบทวนขั้นตอนการดำเนินการรับข้อร้องเรียนในปี ๒๕๖๙ ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รายละเอียดดังนี้

๑. ช่องทางการรับข้อร้องเรียนแบบทั่วไป
 - ทบทวนแล้วไม่มีข้อแก้ไข ปฏิบัติตามขั้นตอนเดิม
๒. ช่องทางการรับข้อร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic)
 - ทบทวนแล้วไม่มีข้อแก้ไข ปฏิบัติตามขั้นตอนเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรพรรณ พินิจการ)

เศรษฐกรชำนาญการ

เลขานุการคณะทำงานประชาสัมพันธ์ สศท.๕

ทราบ



ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน

(นายชายศักดิ์ วุฒิสักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕