



บันทึกข้อความ

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕
รับที่ ๕๗๓
วันที่ ๒๓ / ๑๓ / ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๐๐

ส่วนราชการ ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕
ที่ กษ.๑๓๑๐.๐๓/ ๗ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

ตามที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ (สศท.๕) ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑ ผ่านทาง Google form การประเมินประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒) ด้านข้อมูล และ ๓) ด้านช่องทางการให้บริการ โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ คณะผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๙ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๘ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๘ คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๓

(นางอิศราภรณ์ ชัยกุณา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

คณะผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๙

-ทราบ
-นางวิจิตรพรประภาสของสงัด ๕

๒๕

(นายชายศักดิ์ วุฒิสักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงาน

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๕

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5 (สศท.5) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ครั้งที่ 1 (เดือนตุลาคม - มีนาคม) ผ่านทาง Google form ประกอบด้วย การประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 2) ด้านข้อมูล และ 3) ด้านช่องทางการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 เท่ากับ พึงพอใจมากในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 เท่ากับ พึงพอใจ ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 เท่ากับ พึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 เท่ากับ พึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 เท่ากับ พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้นจำนวน 128 ราย สรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1. เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.34 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.66

1.2 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.59 รองลงมา อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.03 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.63 อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.72 อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.25 และอายุน้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.78

1.3 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.72 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 28.13 สูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.84 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 8.59 ระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 7.81 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.91

1.4 ประเภทของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 34.38 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 9.38 และกลุ่ม/สถาบันเกษตรกรและนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.13 เท่ากัน

1.5 ช่องทางการขอรับบริการ/ติดต่อประสานงาน ส่วนใหญ่รับบริการผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย (เช่น E-mail/เฟสบุ๊ค/ไลน์) คิดเป็นร้อยละ 41.41 รองลงมา รับบริการทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 29.69 รับบริการทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 11.72 และรับบริการจากหน่วยบริการ (เช่น งานคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ และการจัดนิทรรศการของ สศท.5) และ มารับบริการด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 8.59 เท่ากัน

1.6 ส่วน/ฝ่าย ที่ติดต่อประสานงาน ส่วนใหญ่ติดต่อประสานงานกับส่วนสารสนเทศการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 41.59 รองลงมา คือ ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 38.94 ฝ่ายบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 10.62 และส่วนวิจัยและประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 8.85

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ แยกตามประเภทของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ สศท.5 ได้สรุปผลการประเมินแยกตามประเภทของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 1) ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวม 2) เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ 3) เกษตรกร 4) กลุ่ม/สถาบันเกษตรกร 5) นักเรียน/นักศึกษา และ 6) ประชาชนทั่วไป ดังนี้

2.1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.67 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ให้บริการด้วยความสุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน 2) มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.73 คะแนน และ 3) สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน

2. ด้านข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน 2) ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน และ 3) มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน

3. ช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน 2) ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน และ 3) มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

รายการความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.71	มากที่สุด
1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.71	มากที่สุด
1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.73	มากที่สุด
1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.70	มากที่สุด
2. ด้านข้อมูล	4.68	มากที่สุด
2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	มากที่สุด
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ	4.70	มากที่สุด
2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย	4.64	มากที่สุด
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.66	มากที่สุด
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.65	มากที่สุด
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.66	มากที่สุด
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.66	มากที่สุด
รวม	4.68	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

2.2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.93 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ให้บริการด้วยความสุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.87 คะแนน 2) มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน และ 3) สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน

2. ด้านข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน 2) ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน และ 3) มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.62 คะแนน

3. ช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน 2) ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน และ 3) มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

รายการความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.80	มากที่สุด
1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.87	มากที่สุด
1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.77	มากที่สุด
1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.77	มากที่สุด
2. ด้านข้อมูล	4.74	มากที่สุด
2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.82	มากที่สุด
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ	4.79	มากที่สุด
2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย	4.62	มากที่สุด
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.69	มากที่สุด
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.67	มากที่สุด
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.74	มากที่สุด
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.67	มากที่สุด
รวม	4.75	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเกษตรกร มีคะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.49 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ให้บริการด้วยความสุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน 2) มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน และ 3) สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน

2. ด้านข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน 2) ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน และ 3) มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน

3. ช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.66 คะแนน 2) ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน และ 3) มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเกษตรกรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

รายการความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.69	มากที่สุด
1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.66	มากที่สุด
1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.70	มากที่สุด
1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.70	มากที่สุด
2. ด้านข้อมูล	4.67	มากที่สุด
2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.68	มากที่สุด
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ	4.66	มากที่สุด
2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย	4.68	มากที่สุด
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.67	มากที่สุด
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.66	มากที่สุด
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.64	มากที่สุด
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.70	มากที่สุด
รวม	4.68	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

2.4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นกลุ่ม/สถาบันเกษตรกร มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.67 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.33 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ให้บริการด้วยความสุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน 2) มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน และ 3) สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน

2. ด้านข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน 2) ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน และ 3) มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน

3. ช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน 2) ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน และ 3) มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นกลุ่ม/สถาบันเกษตรกรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

รายการความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.33	มากที่สุด
1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.00	มาก
1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.75	มากที่สุด
1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.25	มากที่สุด
2. ด้านข้อมูล	4.25	มากที่สุด
2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.00	มาก
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ	4.50	มากที่สุด
2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย	4.25	มากที่สุด
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.25	มากที่สุด
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.00	มาก
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.50	มากที่สุด
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.25	มากที่สุด
รวม	4.28	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

2.5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.67 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ให้บริการด้วยความสุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.25 คะแนน 2) มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน และ 3) สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน

2. ด้านข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน 2) ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน และ 3) มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน

3. ช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน 2) ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน และ 3) มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

รายการความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.50	มากที่สุด
1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.25	มากที่สุด
1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.75	มากที่สุด
1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.50	มากที่สุด
2. ด้านข้อมูล	4.58	มากที่สุด
2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.50	มากที่สุด
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ	4.50	มากที่สุด
2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย	4.75	มากที่สุด
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.67	มากที่สุด
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.75	มากที่สุด
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.50	มากที่สุด
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.75	มากที่สุด
รวม	4.58	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

2.6. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ประชาชนทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.68 มีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ให้บริการด้วยความสุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน 2) มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน และ 3) สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน

2. ด้านข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน 2) ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน และ 3) มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน

3. ช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.63 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ประกอบด้วย 1) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน 2) ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน และ 3) มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน คะแนนเฉลี่ย 4.60 คะแนน รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5

รายการความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	4.77	มากที่สุด
1.1 บริการด้วยความสุภาพ	4.80	มากที่สุด
1.2 มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.80	มากที่สุด
1.3 สามารถสื่อสารให้ข้อมูลและชี้แจงได้อย่างชัดเจน	4.70	มากที่สุด
2. ด้านข้อมูล	4.67	มากที่สุด
2.1 ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.70	มากที่สุด
2.2 ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ	4.70	มากที่สุด
2.3 มีข้อมูลให้บริการที่หลากหลาย	4.60	มากที่สุด
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	มากที่สุด
3.1 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลาย	4.70	มากที่สุด
3.2 ช่องทางการให้บริการข้อมูลมีความสะดวก	4.60	มากที่สุด
3.3 มีขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	4.60	มากที่สุด
รวม	4.69	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

- 1) ควรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด
- 2) อยากให้มีการสื่อสารให้มากขึ้น
- 3) เว็บไซต์ข้อมูลบางอย่างยังไม่ครอบคลุมพืชบางชนิด หรือช่องทางการจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรยังไม่ชัดเจนในการให้ความรู้

4. แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2569 ครั้งที่ 1 (เดือนตุลาคม- มีนาคม) พบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนนหรือคิดเป็นร้อยละ 93.67) คณะทำงานฯ เสนอแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สศท.5 ดังนี้

- 1) พัฒนาการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลให้ทันสมัยมากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้สะดวก เช่น เว็บไซต์ Facebook และ Line OA
- 2) ปรับปรุงและเติมเต็มข้อมูลในเว็บไซต์ให้ครบถ้วน เช่น ตรวจสอบข้อมูลสินค้า/พืชเกษตรที่ยังขาดข้อมูล และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ค้นหาได้ง่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูล
- 3) นำเทคโนโลยีอย่างง่ายมาสนับสนุนการทำงาน เช่น QR code Google drive เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยในการให้บริการ